

**PROGRAMA  
DE PODEMOS.**  
per a l'Ajuntament de Palma

Eleccions locals. 26M

Palma porta massa temps construint-se entorn dels barris cèntrics i a un únic tipus de ciutadà que no es correspon amb la vida real.

Des de PODEM estam convençudes que és possible pensar un nou model de ciutat amb un urbanisme democràtic. Es tracta de recuperar el sentit comú en la planificació de la ciutat: defensar el bé comú, els recursos naturals i el territori, la vida i la dignitat de les persones enfront d'un pla dissenyat al dictat de l'especulació.

No es tracta només de realitzar tots els equipaments pendents, sinó amb la participació de totes recuperar els carrers i les places per a la gent; la defensa del patrimoni arquitectònic; un nou model de mobilitat i transport; l'estalvi, la sostenibilitat i el medi ambient, però sobretot el dret a un habitatge digne.

Amb una mirada atenta a les necessitats del planeta no només es pot reduir la contaminació i caminar cap a un nou model de gestió de residus i urbà sostenible que millori la salut i la qualitat de vida dels veïns i veïnes de Palma, sinó que podem realitzar una revolució de model productiu creant nous llocs de treball i riquesa.

L'Ajuntament de Palma ha de defensar, des del nivell municipal, el dret a un habitatge digne i desenvolupar les garanties per al seu compliment. És acceptar la nostra responsabilitat amb la protecció de l'interès general.

Governar a ciutat implica posar al centre la vida de tots els éssers vius. La lluita contra la crueltat animal ha de continuar estenent una cultura i sensibilitat del respecte i fomentant la seva protecció i benestar, que serà la base d'una ciutadania responsable i compromesa.

A partir d'aquest maig Cort es pot convertir en un símbol, en una conquesta col·lectiva de la ciutat que volem i ens mereixem.

Un nou relat per a Palma ha començat a escriure's.

# Índex

## 1. HORIZÓ MORAT

1.1 IGUALTAT I LLUITA CONTRA LES VIOLÈNCIES MASCLISTES.....	4
1.1.2. FEMINITZAR L'AJUNTAMENT I LES POLÍTIQUES MUNICIPALS.....	4
1.1.2. UNA CIUTAT LLIURE DE VIOLÈNCIES MASCLISTES.....	5
1.1.3 PARTICIPACIÓ I EMPODERAMENT.....	6
1.1.4. PER UN FEMINISME TRANSVERSAL.....	6
1.2. BENESTAR DE LES PERSONES.....	7
1.2.1. L'Ajuntament al servei de les persones.....	8
1.2.2. Per la igualtat en la diversitat.....	9
1.2.3. Diversitat funcional.....	9
1.2.4. Serveis socials.....	10
1.3. EDUCACIÓ.....	12
1.4. SANITAT I CONSUM.....	12
1.5. HABITATGE. CONTRA L'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL.....	13
1.6. GENT GRAN.....	14
1.7. INFÀNCIA.....	15

## 2. HORIZÓ VERD

2.1. MOBILITAT.....	16
2.2. FER DE PALMA UNA CIUTAT LÍDER EN UN NOU MODEL SOSTENIBLE VERD I DE FUTUR.....	17
2.3. BENESTAR ANIMAL.....	18

## 3. HORIZÓ DIGITAL I NOVA ECONOMIA

3.1. ECONOMIA I TURISME.....	19
3.1.1. ECONOMIA SOSTENIBLE PER UNA PROSPERITAT COMPARTIDA.....	20
3.1.2. SECTOR TURÍSTIC DE QUALITAT I AMB FUTUR.....	24
3.2. COMERÇ I RESTAURACIÓ.....	26

## 4. HORIZÓ DEMOCRÀTIC.

4.1. DEMOCRÀCIA OBERTA, EL PODER I LA VEU PER A LA GENT.....	28
4.2. CULTURA.....	29
4.3. PATRIMONI HISTÒRIC.....	30
4.4. SEGURETAT CIUTADANA.....	31
4.5. JOVENTUT.....	32

# 1. HORIZÓ MORAT

El moviment feminista ha posat sobre la taula un canvi de paradigma a escala mundial i planetària. Les diferents lluites de les dones per aconseguir tirar en terra i fer caure les seves situacions d'opressió i injustícia marquen indubtablement l'agenda política i ens parlen d'una necessitat urgent de canvi i millora de la societat tal com la coneixem.

El moviment del 8M i les manifestacions al carrer xerren d'un moviment que és la transformació del sistema polític i sociològic i la creació d'un món millor i més inclusiu.

Nosaltres volem que Palma sigui la ciutat que camini fins a la igualtat tantes vegades clamada i anhelada per les dones i per cada vegada més homes.

Volem una Palma igualitària que pugui escoltar les demandes del moviment feminista i transformar les necessitats de les dones en polítiques públiques d'avantguarda social.

Volem una ciutat que permeti alternatives habitacionals a dones que hagin sofert violència, una Palma que aculli i doni suport. Una Palma solidària. Volem una Palma que posi la seva mirada feminista al centre amb el medi ambient i la natura com a eix de protecció. Una Palma ecofeminista.

Volem una ciutat que ha de ser feminista per poder ser millor.

## 1.1 IGUALTAT I LLUITA CONTRA LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

La violència té moltes formes i moltes cares i és un problema social greu i complex que és necessari mirar de front per poder erradicar. Lluitar contra totes les formes de violència cap a les dones és uns dels reptes principals del nostre projecte polític. La igualtat efectiva entre homes i dones, la paritat i la sororitat com a estandard són els puntals de feina per fer de Palma una ciutat lliure de violències masclistes i lliure de desigualtat. Volem una ciutat igualitària, segura per totes.

### 1.1.2. FEMINITZAR L'AJUNTAMENT I LES POLÍTIQUES MUNICIPALS

1. | Inclorem objectius de diversitat sexual i de gènere en plans i programes estratègics de l'Ajuntament.
2. | Oferirem formació sobre diversitat sexual i de gènere tant per al personal municipal com per a qui treballa en empreses o entitats que realitzen tasques per a l'Ajuntament.
3. | Instaurarem una paritat real tant en la contractació municipal com, en la mesura del possible, a la privada i en totes les categories professionals, penalitzant el seu incompliment i retirant el finançament.
4. | El nostre objectiu és disminuir la desigualtat de gènere en feines de l'administració pública i en els càrrecs de lliure designació, així com rebutjarem contractes, convenis o col·laboracions amb empreses que la promoguin

5. Crearem d'un segell de qualitat per a les empreses responsables amb la igualtat de gènere, amb ocupacions dignes i de qualitat.
6. Incloure la veu, les demandes i les propostes de les dones en els espais institucionals.
7. Establirem mecanismes de coordinació entre àrees i serveis per a treballar amb una mirada interseccional.
8. Prohibirem l'accés a recursos i ajudes públiques a entitats amb ideologia masclista, sexista o homòfoba.

### 1.1.2. UNA CIUTAT LLIURE DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

9. Actualitzarem la definició de violència masclista perquè reculli totes les formes de violència contra la dona. S'inclouran tots els casos en què el gènere jugui un paper fonamental per adaptar-lo al Conveni d'Istanbul.
10. Crearem de Comitè d'Investigació per cada dona assassinada a Palma, que també avalui l'actuació dels serveis municipals per obtenir propostes de millora que ajudin a erradicar les violències masclistes a Palma. A més, l'Ajuntament es personarà com a acusació particular.
11. Crearem una APP d'accés lliure i gratuït per conèixer els casos d'agressió i/o assetjament sexual que es produeixen en l'espai públic de Palma per millorar la prevenció i l'actuació de les polítiques contra les violències masclistes.
12. Augmentarem el nombre de places d'acollida de llarga estada per a dones i fills i filles víctimes de violència masclista.
13. Millorarem la detecció amb la participació del teixit associatiu i la ciutadania de Palma. Es crearà formació específica per a pares i mares en la detecció i atenció.
14. Augmentarem el nombre de centres d'atenció als barris, amb serveis jurídics, suport psicològic i social per a dones.
15. Aplicarem mesures de reparació a totes les persones detectades com a víctimes de tràfic que hagin estat multades i / o expedientades administrativament. Prèviament es realitzarà un estudi municipal per millorar el coneixement real de la prostitució i tracta a Palma.
16. Farem extensives aquestes mesures a les persones LGTB afectades per la violència masclista i sexual.

### 1.1.3 PARTICIPACIÓ I EMPODERAMENT.

17. Promourem que tots els premis i les distincions públiques tinguin en compte criteris d'igualtat de gènere i incrementar la presència de les dones i potenciar les seves creacions en la programació cultural de Palma. Així com visibilitzar i reconèixer la feina i les aportacions de les dones al llarg de la història a Palma.
18. La política contra la LGTBI + fòbia que plantejem proposa la creació del centre LGTBI + a Palma i el suport real a les entitats. Dinamitzarem la participació del moviment LGTBI en el disseny i l'aplicació de les polítiques públiques per a la diversitat sexual i de gènere.
19. Promourem la participació de les dones en els diferents espais municipals facilitant la conciliació familiar i laboral. Fomentar el protagonisme de les dones migrants en el disseny les polítiques públiques, reforçant la mediació comunitària intercultural i l'acció als barris.
20. Incentivarem l'accés i la participació de les joves en itineraris formatius en l'àmbit de la tecnologia avançada.

### 1.1.4. PER UN FEMINISME TRANSVERSAL

21. Implementarem una Estratègia per a la reducció de la feminització de la pobresa i de la precarietat, a través de la creació d'una Taula contra la feminització de la pobresa. Realitzar amb aquest objectiu un diagnòstic i disseny transversal entre acció social les diferents Àrees de Govern, i els diferents districtes i barris.
22. Dissenyarem accions de formació per a l'ocupació en sectors que no siguin aquells on fonamentalment treballen les dones en situació de pobresa i / o exclusió (neteges, cures, hostaleria, etc.), tots sectors molt feminitzats.
23. Adaptarem l'oferta formativa a les realitats de les dones per facilitar l'accés d'aquelles que tenen persones al seu càrrec, i incentivar la formació dual, amb la col·laboració d'empreses.
24. Impulsarem una xarxa local d'empleades de la llar i de cures que afavoreixi la seva autoorganització, visibilització i empoderament per millorar les seves condicions laborals i sensibilitzar sobre el treball de cures.
25. Incorporarem la perspectiva de gènere en el disseny de l'espai públic. Realitzarem un diagnòstic per donar resposta a les necessitats de la vida quotidiana als barris de ciutat i incorporar la perspectiva de gènere en els Projectes de transformació del Pla de Barris.

26. Incorporarem la perspectiva de gènere en el disseny de la mobilitat urbana. Implantarem un protocol amb perspectiva de gènere per a l'ús del bus nocturn per millorar la percepció de seguretat, a través de la creació de parades sota demanda dins de la ruta.

## 1.2. BENESTAR DE LES PERSONES

Volem una Palma en la qual totes les persones que habitin en ella tinguin garantit l'accés als serveis públics i a les mesures necessàries per a cobrir les seves necessitats bàsiques. Això és possible amb un Ajuntament pròxim a la gent, que conegui la problemàtica actual de la seva ciutadania, que escolti les reivindicacions dels ciutadans i les ciutadanes i que es posi en marxa per a donar-les resposta.

L'Ajuntament, segons entenem, ha de ser dinàmic per a adaptar-se a les noves realitats socials, i ser eficaç en l'execució de mesures per a la seva resolució. A Palma tothom ha de tenir dret a un habitatge digne, als béns de primera necessitat i als subministraments energètics bàsics. Això no és una responsabilitat estrictament municipal però, independentment de les mesures que implementin altres administracions, cap Ajuntament ha de tolerar que, en el seu municipi, es produeixin determinades situacions límit.

1. Volem ampliar i actualitzar el concepte de necessitats bàsiques, incloent-hi l'atenció odontològica gratuïta per a aquelles persones amb rendes més baixes. La creació d'un ens multidisciplinari per a abordar situacions de capacitats diverses en la infància i joventut (tals com trastorns conductuals, problemes de violència de gènere o trastorns en l'aprenentatge) també oferint suport al professorat i famílies.
2. És necessari fomentar la implicació del teixit associatiu en la distribució de recursos i detecció de necessitats.
3. Apostam per la descentralització dels serveis públics per a acostar-los als barris i advoquem per la municipalització d'aquests serveis, sempre garantint el manteniment de l'ocupació en aquests processos, de manera que es prioritzi una ocupació de major qualitat i la qualitat dels serveis a la ciutadania, enfront de l'economització de recursos mitjançant l'externalització dels serveis
4. Una altra de les nostres apostes és la posada en marxa de noves escoles municipals de manera que es garanteixi l'escolarització de 0 a 3 anys, d'aquesta manera assegurem l'atenció educativa primerenca i afavorim la possibilitat de la conciliació de la vida laboral i familiar per a les famílies que ho necessitin.

5. Volem una Palma segura, multicultural i al servei de les persones. La bona convivència és un dels nostres objectius principals, establint mesures que ajudin a crear un nexa d'unió entre la població migrant i l'autòctona i personalitzant els processos de benvinguda i integració de les persones migrants.
6. Incidirem especialment en l'atenció als joves i les persones majors, abordant temes com l'habitatge, l'ocupació, l'atenció i l'oci saludable i implementat mesures específiques per a pal·liar la situació actual.
7. El dret a l'habitatge és un dels eixos principals sobre els quals cal continuar treballant. La nostra proposta és incrementar el parc municipal d'habitatge per a poder donar cobertura a la demanda actual; oferint lloguers socials. El dret a l'habitatge també ha de ser garantit per l'Ajuntament, és per això que potenciarem l'oficina antidesnonaments per a millorar la situació de les persones i famílies que es troben en situacions de desnonaments sense alternativa habitacional.
8. Treballarem en la rehabilitació de barris, no només abordant els aspectes relacionats amb les infraestructures i l'eficiència energètica, sinó atenent també les problemàtiques socials existents en les diferents barriades. D'aquesta manera aconseguirem un entorn de qualitat en tots els aspectes.
9. El nostre objectiu és aconseguir una Palma en la qual les desigualtats socials es vagin erradicant i un Ajuntament que s'adapti a les realitats socials que vagin sorgint.

### 1.2.1. L'Ajuntament al servei de les persones.

10. Retornarem a la gestió pública municipal els serveis essencials, amb participació en el procés de les entitats ciutadanes. Revertirem les privatitzacions i externalitzacions d'aquests serveis i la destrucció o congelació d'ocupació pública que han suposat.
11. Emprarem la inclusió de clàusules socials en els plecs de condicions per als concursos de serveis municipals, incidint en les condicions laborals de les treballadores i els treballadors. Revisarem les contractacions per assegurar la qualitat del projecte per damunt del preu de licitació i es valoraran aspectes socials i medi-ambientals en les especificacions tècniques.
12. Seguirem millorant el funcionament de l'Ajuntament cap a un model més simplificat alhora que garantista, intentant reduir el màxim possible els temps i la burocratització.



### 1.2.2. Per la igualtat en la diversitat.

13. Promourem un pacte entre els grups polítics contra la pobresa i l'exclusió social, el qual, amb objectius realistes i mesures efectives, permeti a mig termini disminuir els factors que estan provocant pobresa extrema i exclusió: persones que viuen per davall del llindar de la pobresa, llars monoparentals generalment encapçalades per dones sense possibilitats ni temps de participar del mercat laboral, l'atur juvenil, l'abandonament escolar, la generació d'espais urbans d'exclusió i abandonament.
14. Fomentarem més programes de mediació intercultural així com els d'alfabetització.
15. Enfortirem els programes adreçats a persones nouvingudes facilitant informació i gestions en matèria de tràmits per normalitzar la seva situació i integració, amb més recursos.
16. Incorporarem la perspectiva de gènere en totes les accions i mesures que s'impulsin, especialment en la lluita contra la pobresa, l'exclusió social i la integració.
17. Promourem des de tots els àmbits d'actuació municipal una cultura de respecte a la realitat LGTBI amb mesures com ara: Dotar als agents de l'àmbit educatiu de formació i material pedagògic per a contribuir en l'educació en la diversitat afectiva i sexual. Personant-se jurídicament en els processos legals contra persones físiques i jurídiques que hagin atemptat contra els drets individuals i col·lectius. Elaboració d'un programa específic interinstitucional per a la incorporació de transsexuals dins del món laboral.
18. Potenciarem el Consell Municipal d'Immigració i l'elaboració de plans d'acolliment personalitzats per a les persones migrants nouvingudes i accés als serveis públics en igualtat d'oportunitats.
19. Realitzarem campanyes de sensibilització de la ciutadania, a fi de donar a conèixer el fet migratori com una cosa positiva per a Palma
20. Fomentarem polítiques i experiències de codesenvolupament amb els països d'on provenen les persones migrants.
21. Fomentarem més programes de mediació intercultural així com els d'alfabetització.

### 1.2.3. Diversitat funcional.

22. Aplicarem la normativa en matèria d'accessibilitat en tots els serveis municipals i exigir-ne el compliment per a totes les llicències municipals d'activitat.
23. Reservarem habitatges de protecció oficial en plantes baixes i primers pisos per a persones majors i/o amb diversitat funcional.

24. Crearem d'habitatges tutelats per a persones amb discapacitats físiques i/o psíquiques.

#### 1.2.4. Serveis socials.

25. Establirem un pacte per a l'àrea de serveis socials amb l'objectiu de fixar plans estratègics transversals estables a llarg termini, capaços de donar respostes en clau de drets a les demandes ciutadanes, i que permetin l'avaluació del seu impacte per tal d'establir dinàmiques de millora dels serveis socials.
26. Augmentarem i prioritzarem la despesa destinada a prestacions socials. Equiparar aquesta despesa a la mitjana nacional, i a llarg termini, amb el nivell de la Unió Europea. Les iniciatives i els recursos a disposició de la ciutadania que ho necessitin, han de ser flexibles, diversos i suficients de manera que puguin adaptar-se a les necessitats particulars de cada barri i de cada cas.
27. Crearem ajudes econòmiques públiques transparents. Vetllarem per mantenir una política d'ajudes econòmiques, en clau de drets, que eviti el clientelisme, la dimensió caritativa i la perpetuació de la precarietat i a favor de la justícia social.
28. Vetllarem pels drets de les persones que tot i tenir ingressos, aquests no cobreixen les seves necessitats o formen part d'activitats que les col·loquen en situació de risc tant social com de salut. Avaluarem també l'impacte de les iniciatives que posaven en marxa de treball en xarxa.
29. Treballarem per la desburocratització dels serveis socials. Treballarem amb tots els agents implicats en l'atenció social (tercer sector, professionals, caps de servei, etc.) per la simplificació i desburocratització tant dels serveis socials com de les prestacions econòmiques.
30. Ampliarem els espais de feina conjunta amb les entitats del Tercer Sector. Donem veu al tercer sector garantint la participació de les organitzacions implicades en l'atenció social en la totalitat de plans i programes.
31. Treballarem per la coordinació i la qualitat dels serveis socials. Donarem espais i canals de comunicació i treball conjunt entre els Centres Municipals de Serveis Socials i totes les àrees municipals, amb l'objectiu d'establir projectes conjunts per a barris i districtes, en tot cas, les accions hauran de recolzar-se sobre mètodes i tècniques científicament provats.
32. Ampliarem la xarxa de serveis socials amb recursos econòmics, humans i materials. Treballarem per la millora de la coordinació entre les diferents administracions en matèria de serveis socials.

33. Seguirem descentralitzant els serveis socials a les barriades perquè esdevinguin un servei més proper a la ciutadania, amb una actuació integral en tots els seus vessants: sanitat, educació, etc. Serveis propers a la comunitat, ubicats a llocs accessibles, ben retolats, amb horaris flexibles i amb capacitat per atendre qualsevol situació d'urgència.
34. Garantirem uns serveis socials públics, universals i descentralitzats de responsabilitat pública, relacionats entre si, que contribueixin a atendre les necessitats socials de la població, així com a prevenir i eliminar les causes que condueixen a l'exclusió social.
35. Asegurarem l'atenció a les persones desnonades. Reforçant les actuals funcions de l'Oficina antidesnonaments perquè sigui més efectiva i amb seguiment i acompanyament dels afectats. En aquest sentit, l'Ajuntament prioritzarà treballar amb els bancs que compleixin amb el codi de bones pràctiques bancàries. L'oficina antidesnonaments ha d'ampliar la seva tasca en la mediació i els ajuts al pagament del lloguer.
36. Publicarem indicadors socials. Un sistema transparent i fiable d'indicadors socials de periodicitat trimestral, que permeti conèixer i analitzar les dades socials més rellevants de la nostra ciutat, amb especial atenció a les situacions de pobresa.
37. Aquests indicadors s'hauran de connectar amb les dades d'altres administracions amb les quals hem de treballar de forma transversal.
38. Desenvoluparem un pla de divulgació dels serveis socials disponibles a Palma, desvinculant-los de la idea de pobresa o desestructuració social, potenciant la idea de serveis socials més propers i que siguin considerats com un servei públic més, com els serveis de salut i educatius.
39. Substituirem progressivament les convocatòries de subvencions anuals a les entitats pels procediments de subvencions pluriennals, convenis i/o contractes programa.
40. Desenvoluparem la planificació municipal en acció social, infància i adolescència, família, drogues, immigració, comunitari, d'inclusió social, etc. en el marc de les seves competències, coordinats amb el Consell Insular i Govern.
41. Ampliarem el catàleg de prestacions socials amb les noves realitats i la pobresa sobrevinguda.
42. Avaluarem les polítiques socials d'àmbit europeu i alinear-se amb aquelles que coincideixin amb les propostes municipals de caràcter progressista.
43. Per tal d'oferir a les famílies el suport necessari per a millorar la seva qualitat de vida i capacitat d'afrontar els processos de dependència, volem augmentar el servei d'ajuda a domicili amb recursos materials i humans i mantenir sense llista d'espera els programes de servei de menjar a domicili i de teleassistència.

- 44. Garantirem el dret a l'atenció social suposa que hem de treballar de valent en la planificació de programes i activitats dirigits a persones i col·lectius en situació de pobresa o necessitat social, un objectiu prioritari és la pobresa zero, amb especial atenció a la població infantil. Cap família sense llum, aigua, gas, menjar i material escolar. Millorar el servei d'ajuda a domicili.
- 45. Garantirem els pressupostos de serveis socials per assegurar la viabilitat de programes i projectes.
- 46. Apostarem per la consolidació de plans integrals de desenvolupament comunitari amb especial atenció al treball familiar i grupal que permetin avançar cap a la convivència, la interculturalitat i la plena ciutadania.
- 47. Augmentarem els recursos per a programes d'inserció sociolaboral, ajuda a domicili i prevenció de lluita contra la drogoaddicció.
- 48. Adequarem els protocols de Serveis Socials a la nova realitat dels usuaris per evitar llistes d'espera. Garantirem el pagament de les ajudes econòmiques urgents en 48 hores.

### 1.3. EDUCACIÓ.

- 49. Recuperarem la gestió directa de les escoles municipals i crearem noves escoles gratuïtes i de gestió municipal de manera que es pugui escolaritzar la població infantil entre 0-3 anys, prioritzant els barris de treballadors i amb problemàtiques socials.
- 50. Des de l'Ajuntament promourem la formació de la taula estratègica per la infància i una carta de serveis dirigida a les escoles en coordinació amb totes les administracions.
- 51. Oferirem suport professional a les escoles amb la creació de l'Oficina de Capacitats Diverses per millorar la inclusió i l'atenció dins les aules i donar suport a les famílies que tenen un fill o filla amb altes capacitats o altres necessitats d'aprenentatge.

### 1.4. SANITAT I CONSUM.

- 52. Millorarem l'accés a prestacions sanitàries que no estan incloses en el sistema sanitari públic, garantint l'atenció bucodental gratuïta per a aquelles persones amb rendes baixes que incloguin el tractament de càries (obturacions), el tractament d'arrels (endodòncies), pròtesis amovibles, fèrules de descàrrega, curetats i higiene dentals.
- 53. Millorarem les prestacions de l'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor ampliant-ne l'horari d'atenció a l'horabaixa i facilitant les reclamacions online.

54. | Ampliarem les campanyes d'informació a les persones consumidores damunt dels seus drets i la forma d'exercir-los.
55. | Desenvoluparem programes educatius damunt consum responsable orientats a diversos col·lectius. Foment del consum de productes de proximitat i locals.
56. | Promourem els hàbits alimentaris saludables i la utilització d'aliments ecològics als menjadors escolars en col·laboració amb les AMIPAS.
57. | Incorporarem del municipi a l'Estratègia de Promoció de la Salut i Prevenció en el Sistema Nacional de Salut.
58. | Incorporarem de productes Agroecològics en l'alimentació de les escoles, els centres d'acollida i les activitats organitzades des de l'Ajuntament.
59. | Crearem de Rutes Saludables.
60. | Potenciarem l'utilització dels recursos naturals per organitzar activitats saludables per a famílies i ciutadans i ciutadanes en diferents etapes vitals.
61. | Crearem rutes escolars segures.
62. | Col·laborarem amb associacions de pacients i familiars.
63. | Protecciem de la salut poblacional enfront dels vectors de transmissió de malalties.
64. | Assegurem l'atenció domiciliària a persones en situació de dependència.
65. | Assegurem l'atenció sanitària en tots els nuclis dels municipis.
66. | Crearem protocols d'actuació en coordinació amb l'Observatori del Suïcidi de la Conselleria de Salut. Facilitar la seva tasca dins Palma per detectar situacions de risc i atendre a grups amb especial risc, així com donar suport a familiars.

## 1.5. HABITATGE. CONTRA L'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL.

67. | Volem intervenir en l'oferta immobiliària construint o adquirint habitatges per destinar-los a lloguer assequible. Incrementarem el parc municipal d'habitatges a través de la construcció o l'adquisició en col·laboració amb l'IBAVI.
68. | Posarem en marxa un programa municipal de lloguer protegit destinat als propietaris que s'hi vulguin acollir perquè destinin l'habitatge a lloguer amb renda equivalent al d'un habitatge de protecció social, incentivant-ne l'interès amb millores fiscals, protecció de la renda i facilitats per a la rehabilitació. Tot amb l'objectiu de mobilitzar el parc privat d'habitatge desocupat cap a l'habitatge per lloguer protegit.
69. | Establirem un recàrrec de l'IBI sobre els habitatges buits de llarga durada i grans tenidors.

- 70. | Fomentarem la constitució de cooperatives amb el suport tècnic i jurídic de les administracions públiques per a la construcció, rehabilitació i conservació d'habitatges.
- 71. | Crearem l'oficina municipal de l'habitatge perquè actuï d'observatori permanent i disposar d'una radiografia del sector lloguer que proporcioni paràmetres d'intervenció i per visualitzar amb la publicació de dades i indicadors les desigualtats, els increments, etc. Amb l'objectiu de treballar pel dret social/per la funció social a l'habitatge.
- 72. | Incrementarem el parc públic d'habitatge.
- 73. | Contribuirem a la garantia de la funció social de l'habitatge. Des de l'Ajuntament vetllarem perquè l'habitatge sigui emprat pel que va ser construït i obtingué llicència, complir amb les necessitats habitacionals i evitar els usos anòmals com ara desocupats de forma permanent, habitatges sobreocupats, pisos ocupats, usos atípics (oficines, magatzems, etc.)
- 74. | Fixarem una quota de la nova construcció dedicada a habitatge social.
- 75. | Millorarem la resposta enfront de les situacions de pobresa energètica i necessitat de subministraments bàsics, agilitzant la gestió de les distintes prestacions a l'abast dels ciutadans. La pobresa energètica ha d'abordar-se, mitjançant polítiques socials específiques i mesures d'eficiència energètica. Afavorirem l'ús d'aparells de consum energètic eficient.

## 1.6. GENT GRAN.

- 76. | Treballarem conjuntament amb la Comunitat Autònoma per garantir els equipaments socials mínims necessaris als centres de dia, llars residencials d'estada temporal i permanent.
- 77. | Reforçarem els Serveis d'Atenció a Domicili (SAD) i ampliarem la dotació horària per donar una bona atenció a gent gran i famílies en la quotidianitat de les seves llars.
- 78. | Bonificarem les taxes per prestació de serveis ha de poder contribuir a garantir la seva universalitat.
- 79. | Seguirem incentivant programes d'inclusió i participació de la gent gran en activitats municipals, seguint l'exemple dels cursos de la Universitat Oberta de Majors, per exemple, i incrementant recursos als casals. En aquesta línia, potenciarem els espais que faciliten la trobada entre persones de diferents edats com a mesura per a la cohesió social i una inclusió més important.
- 80. | Organitzarem i reestructurarem l'oferta de serveis per a la gent gran en matèria de formació, esports i salut que complementi les que ofereixen altres entitats i fundacions de la ciutat.

- 81. | Promourem la concertació de noves places en residències d'acord amb el Consell Insular i el Govern, com a mesura de xoc per mitigar el dèficit actual.
- 82. | Treballarem conjuntament amb la Comunitat Autònoma per desenvolupar una xarxa pública de centres de dia, pisos assistits i llars residencials d'estada temporal i permanent.
- 83. | Treballarem amb les associacions de veïns i de gent gran per facilitar eines de difusió de les activitats programades per aquest col·lectiu.

## 1.7. INFÀNCIA.

- 84. | Treballarem per tal d'assegurar la protecció de les persones menors d'edat, facilitant l'atenció integral necessària per al desenvolupament de la seva personalitat i el seu benestar en el context familiar i social.
- 85. | Donarem prioritat pressupostària per proveir, de forma inajornable, les mesures necessàries per a evitar que el contingut essencial dels drets de les persones menors d'edat, quedi afectat per la falta de recursos adaptats a les seves necessitats, especialment les prestacions de serveis i econòmiques necessàries per a complir les mesures de protecció en situacions de risc que tenen el caràcter de prestacions garantides.
- 86. | Seguirem promovent activitats lúdic-educatives adequades a totes les edats compreses dins la infància, tot garantint una fàcil accessibilitat.
- 87. | Garantirem el dret a l'alimentació durant tot l'any a tots els infants i adolescents que viuen per sota del llindar de la pobresa, reforçant els serveis de menjador i revisant els barems d'accés a les beques menjador i altres ajuts.
- 88. | Fomentarem, juntament amb escoles, AMIPAS i famílies, la cultura de la participació i facilitarem l'exercici del dret dels infants a ser escoltats. Estimularem la creació de consells municipals d'infants i joves per fomentar la cultura.
- 89. | Reconèixerem i fomentarem el lleure educatiu i l'associacionisme, garantint un mínim d'activitats dirigides a la infància i l'adolescència, amb preus assequibles i tarifació social. Aquestes activitats hauran de fomentar la participació, la creativitat, l'autoconeixement, l'esperit crític i la cohesió social entre elles i ells.
- 90. | Seguirem adaptant els espais urbans perquè la infància i l'adolescència de la nostra ciutat puguin fer servir totes les infraestructures municipals de manera que s'adeqüin a les seves necessitats. Per exemple, promoure la seguretat als parcs, adequar els espais urbans al joc dels infants i joves, al pas de cotxets, i proporcionar materials i instal·lacions adaptades per a les nines i nins als poliesportius municipals, etc.

91. Incrementarem les activitats per a infants a les biblioteques públiques i altres espais mitjançant tallers, contacontes o altres, per promoure una altra forma d'oci disponible, basada en la cultura.
92. Reforçarem i ampliarem la xarxa de centres de dia per atendre les dificultats a la infància i l'adolescència en risc o en situació de vulnerabilitat, espais que permetin, la conciliació familiar i per altra banda, centres per l'atenció a joves en situació de conflicte social, amb professionals preparats per atendre o reconduir situacions de crisi o conflicte familiar.
93. Garantirem el dret a la participació de la infància i l'adolescència en tot el que els afecta, per la consolidació d'una visió transversal de la infància, com a subjecte de drets.

## 2. HORIZÓ VERD

Palma és una ciutat amb un terme municipal molt gran que abasta zones rústiques i platges. És important que el consistori posi en marxa mesures per protegir l'únic planeta que tenim i la ciutat com a eix de transformació és l'espai d'aquest canvi.

El tractament adequat dels residus i la conservació del nostre litoral i carrers és un dels eixos principals de la política que volem dur endavant en la ciutat de Palma. Treballarem per aconseguir ser avantguarda de neteja, de sostenibilitat i obrir camí en fer de la ciutat un model de política ecologista acceptant el paper protagonista que ha de tenir Cort en lluitar per un futur verd. El moviment dels joves ens està dient que hem de cuidar el medi ambient perquè és la font de la sostenibilitat de la vida.

Nosaltres aprenem, escoltem la veu del nostre jovent i seguirem el camí anhelat.

### 2.1. MOBILITAT.

El creixement de la ciutat fa que la ciutadania habiti cada cop més de forma extensa en el terme municipal i en barris perifèrics. Aquesta realitat incrementa les necessitats de desplaçament de la població. Alhora la mobilitat ha esdevingut un dels principals problemes de la nostra ciutat per la densitat del trànsit interior a la ciutat i la dificultat dels accessos a Palma. Un bon servei de transport públic s'ha fet imprescindible per mantenir les seves activitats diàries i per això proposem:

1. EMT
  - a. Millorem dels punts de recàrrega de la targeta ciutadana i habilitació de la recàrrega per internet.
  - b. Incrementarem de freqüències, especialment de les línies radials que connecten amb la perifèria.
  - c. Replantejarem de la línia 1 en el seu tram a l'aeroport.



2. | **Bicicletes:**
  - a. Continuarem amb l'extensió dels carrils bici a tota la ciutat i sobretot millorar-ne la connectivitat.
  - b. Farem connexions dels equipaments públics amb carril bici.
  - c. Revisarem els punts de conflicte de les bicicletes amb el trànsit rodat i els vianants.
  - d. Crearem aparcaments de bicicletes tancats i amb seguretat a cada barri.
  - e. Implementarem mesures de convivència amb altres vehicles i ordenança d'altres vehicles.
3. | Executarem d'eixos cívics seguint el model del carrer Blanquerna.
4. | Intensificarem les zones ORA en el perímetre de les avingudes.
5. | Els Taxis són un element essencial per la seva complementarietat amb els altres transports públics i per donar un servei personalitzat. Així i tot, entenem que el desplegament actual del taxi a la ciutat és massa depenent de la temporada turística, per això pretenem iniciar un diàleg adequat amb les organitzacions del sector per tal de redissenyar-ne la funcionalitat.
6. | Volem mantenir el sistema actual del taxi mitjançant llicències per davant de les empreses de lloguer de vehicles amb conductor. Són conceptes de servei diferents.

## 2.2. FER DE PALMA UNA CIUTAT LÍDER EN UN NOU MODEL SOSTENIBLE VERD I DE FUTUR.

7. | Desenvoluparem polítiques municipals que integrin aspectes mediambientals en la legislació urbanística i de gestió hídrica, contribuint així al desenvolupament sostenible.
8. | Optimitzarem les infraestructures per a evitar pèrdues i renovar de forma gradual i programada les infraestructures de captació, distribució d'aigua i sanejament.
9. | Reforçarem l'Agenda Local 21 per a un desenvolupament sostenible que garanteixi la cura del medi ambient i els recursos per al bé comú i les generacions futures.
10. | Reduirem el consum d'energia elèctrica i la contaminació atmosfèrica tant en la gestió de l'aigua com en edificis de l'administració local.
11. | Continuarem fomentant l'eficiència energètica i implementar projectes d'innovació energètica des de Cort.
12. | Seguirem amb la instal·lació de nous paviments drenants per a reduir la contaminació i l'escolament urbà dins del marc d'acció del Programa LIFE+ de la Unió Europea.

13. | Fomentarem una nova sensibilitat i pedagogia sobre el cicle de l'aigua i naturalització de l'ambient urbà.
14. | Celebrarem de jornades tècniques i seminaris sobre indicadors ambientals.
15. | Implantarem i millorarem les fonts d'aigua potable públiques.
16. | Adoptarem una estratègia de prevenció de residus per al compliment dels objectius europeus i de la Llei de residus aprovada pel Parlament.
17. | Revisarem el model de recollida de residus en ciutat i implementar la recollida selectiva de matèria orgànica abans de 2021. Apostant per un model participatiu barri a barri.
18. | Fomentarem el compostatge comunitari per a horts urbans d'autoconsum.
19. | Avaluarem l'impacte del turisme en la producció i gestió de residus. Promourem una economia circular i de responsabilitat per a aquells sectors de la indústria que més escombraries generen.
20. | Promourem la protecció de les zones municipals de gran valor mediambiental per a protegir els béns naturals comuns.

### 2.3. BENESTAR ANIMAL

21. | Impulsarem la creació d'un Comité de Protecció Animal per vetllar pel compliment de les normatives municipals i proposar noves directives de protecció.
22. | Impulsarem la creació d'una unitat de protecció i benestar animal a la policia municipal que faci feina en xarxa amb altres unitats de policies municipals, estatals i europees que ja estan treballant amb èxit.
23. | Establirem mesures pel control de colònies felines.
24. | Establirem mesures i durem endavant campanyes per afavorir l'adopció d'animals.
25. | Conscienciem la ciutadania en la importància de protegir i tenir cura dels animals.
26. | Impulsarem la creació d'un Comitè de Protecció Animal format per representants de les protectores, associacions de defensa dels animals, responsables de colònies controlades de moixos salvatges i representants de les àrees municipals de Medi Ambient, Sanitat i Seguretat. Les seves funcions, entre altres, seran vetllar pel correcte compliment de la normativa municipal vigent i exercir com a òrgan consultiu previ a la presa de decisions legislatives o executives relacionades amb la protecció animal en l'àmbit municipal. Una de les seves primeres labors serà revisar la normativa municipal.
27. | Instaurarem el Programa de Captura, Esterilització i Solta (CES) en tots els municipis i gestionar les colònies felines amb voluntaris i associacions.
28. | Inclourem espais de convivència canina degudament equipats, que serviran així mateix per a realitzar cursos d'ensinistrament i educació.

29. | Lluitarem contra les espècies invasores. Controlarem els animals considerats com a plaga mitjançant mètodes ètics.
30. | Promourem convenis amb veterinaris perquè, des de l'Ajuntament, es pugui facilitar l'assistència necessària a ciutadans amb pocs recursos per als seus animals en cas de necessitat, així com aquells particulars voluntaris degudament registrats que rescatin animals malalts o ferits. Invertirem significativament en campanyes d'esterilització, xip, vacunes, etc.
31. | Impulsarem la possibilitat d'acceptar animals de companyia en establiments turístics, promovent així el turisme amb animals per a desestacionalitzar la temporada.
32. | Allà on existeixin cotxes de cavalls o calesas, actuarem per a l'eliminació del sofriment animal que es genera. Als nuclis urbans on existeixin zoos, delfinaris, etc., impulsarem la seva conversió a centres de protecció de fauna, difusió, conscienciació i educació cap al respecte animal.
33. | Donarem suport i difondrem l'alimentació de proximitat i respectuosa amb els animals. Informar la ciutadania sobre els processos de les indústries d'alimentació que utilitzen animals.

### 3. HORIZZÓ DIGITAL I NOVA ECONOMIA

L'horitzó digital ens mostra com podem, davant les noves transformacions socials digitals i econòmiques, caminar cap a una economia feminista de les cures. És necessari avançar cap a un model industrial que no ens col·loqui en posicions subalternes i que permeti un turisme i hostaleria de qualitat a la nostra ciutat.

Hem de fer feina per evitar que els nostres talents fugin per la manca de possibilitats per dur a terme un projecte de vida digna a la nostra ciutat. Activar una nova economia respectuosa amb el medi ambient i que permeti el desenvolupament de la nostra ciutat cap a un futur sostenible.

#### 3.1. ECONOMIA I TURISME

Les persones que resideixen a Palma mereixen una ciutat més justa, que fomenti la sostenibilitat de la seva economia promovent models de desenvolupament complementaris al turisme. Parlem d'una producció, distribució i consum de productes basats no només a vendre llits a preu barat, sinó productes de valor afegit que generin ocupació digna, reconeixin el talent, permetin les exportacions i comparteixin una identitat pròpia des de la qual oferir-nos al món i a través d'una col·laboració pública. Més enllà de les mesures per garantir els drets bàsics de la ciutadania, cal anar transformant el model econòmic de la nostra ciutat.

Per a això és necessari frenar els processos de deslocalització d'empreses, precarització i diferències salarials entre homes i dones que s'estan produint, així com impulsar noves pràctiques econòmiques, socials i culturals, més

cooperatives i que fomentin una convivència des del respecte als drets de les persones que treballen a Palma.

El turisme és una font important de riquesa de la ciutat. No obstant això, tot i que Palma no pot viure sense turisme, no pot viure només del turisme.

Actualment, la mala gestió i els interessos d'alguns lobbies empresarials són la causa d'una sèrie de conflictes que s'associen avui al fenomen del turisme: augment dels preus, problemes de convivència, destrucció del teixit social i econòmic de barris sencers i banalització o saturació del paisatge urbà. Perquè el turisme faci de Palma una ciutat atractiva per a qui la visita, ha de ser regulat, de manera que resulti sostenible i no representi una font de conflicte amb els veïns i veïnes de la ciutat.

### 3.1.1. ECONOMIA SOSTENIBLE PER UNA PROSPERITAT COMPARTIDA

1. | Crearem un observatori per l'ocupació, amb participació ciutadana, sindical i social, per seguir l'evolució de l'ocupació en l'àmbit territorial i proposar les mesures adequades.
2. | Elaborarem plans de promoció econòmica específics per a sectors alternatius al turisme.
3. | Lluitarem contra la precarietat laboral juvenil.
4. | Facilitarem l'accés a la feina a través de plans d'ocupació vinculats a Palma Activa amb especial èmfasi en col·lectius com la gent jove, majors de 45 anys o en atur de llarga durada.
5. | Impulsarem dins de l'estratègia de Palma Activa la formació i inserció de les persones joves i afavorir la contractació juvenil.
6. | Dignificarem les condicions laborals de les persones joves en els sectors ocupacionals on tenen més presència (sector serveis, oci, restauració, etc.) a través d'inspeccions de control per reduir pràctiques com la concatenació de contractes, la reducció de jornades injustificades, les falses contractacions per obra i servei, etc.
7. | Aplicarem clàusules socials i ambientals a tots els contractes, inclosos els de menor quantia (que són els més nombrosos) i atorgar-los un major pes en els processos de licitació.
8. | Atorgarem a les empreses que compleixin criteris socials i ambientals justos (sous dignes, contractació estable, salut laboral, participació) un reconeixement públic que doti de prestigi la marca de Palma tant per a la població com per al turisme. Per impulsar aquest procediment, proposem: Crear un comitè plural i independent encarregat de promoure el compliment i revisió dels requisits, establint mecanismes de comunicació propositiva amb el conjunt d'usuaris i usuàries de les activitats econòmiques susceptibles de reconeixement.

9. | Iniciarem accions de control, en col·laboració amb la inspecció de treball i en diàleg amb les diferents organitzacions sindicals i patronals (seguint el model de les campanyes contra l'explotació laboral desenvolupades fins ara), de les condicions laborals dels treballadors i treballadores d'empreses instal·lades a la ciutat, sobretot les vinculades al sector turístic.
10. | Ampliarem l'abast, especialment en els àmbits laborals, dels principis d'igualtat entre homes i dones i de la diversitat funcional, exigint uns mínims a les empreses licitadores.
11. | Incrementarem les mesures de control sobre el compliment de les clàusules socials de tota licitació i ampliar el programa a les subvencions municipals.
12. | Impulsarem una fiscalitat municipal més justa i ecològica.
13. | Preveurem i millorarem bonificacions fiscals per a les persones amb més necessitats.
14. | Generarem recursos (financers, de màrqueting, de les Tecnologies de la Informació i el Coneixement, etc.), condicionant la contractació municipal a criteris de justícia social.
15. | Auditem els serveis externalitzats per contracte, crearem mecanismes de control i seguiment, establint sancions efectives per incompliment contractual i revertir, quan sigui necessari, els que no garanteixin la qualitat del servei i / o menyscabin els drets laborals, reforçant la plantilla pròpia de l'ajuntament.
16. | Modificarem l'impost de béns immobles perquè tingui caràcter social i sigui més progressiu, beneficiant als que lloguen els seus habitatges a preus acords a les rendes de cada zona i penalitzant als que mantinguin habitatges buits.
17. | Durem a terme una revisió global del sistema de taxes i bonificacions fiscals municipals per afavorir una transició cap a una societat amb menys impacte ecològic i que atengui millor les necessitats socials i la diversitat funcional.
18. | Treballarem per reduir l'elevat impagament d'ingressos públics existent, especialment en relació amb les multes i les sancions interposades per l'Ajuntament, per aprofitar la via legal de destinar el superàvit a inversions sostenibles.
19. | Prioritzarem la inversió pública en els barris menys afavorits històricament pels pressupostos de la ciutat, revisant els plans d'equipaments i reformes anteriors i tenint en compte les característiques socials i morfològiques dels diferents barris.
20. | Acordarem aquestes inversions amb les entitats i els veïns i veïnes dels diversos barris.

21. | Elaborarem un pla de prioritats, amb el compromís d'altres institucions, capaç de crear ocupació tant en la fase de construcció com en els serveis i manteniment que generen els equipaments públics.
22. | Impulsarem la regeneració urbana en els barris més desfavorits. La ciutat de Palma es compon d'una gran heterogeneïtat social entre barris diferents, amb àrees amb un alt nivell de benestar i d'altres amb pitjors condicions socioeconòmiques que produeixen entorns que dificulten la convivència, la qual cosa provoca importants desigualtats territorials entre barris.
23. | Continuarem desenvolupant el pla de barris principalment a les zones més desfavorides de la ciutat.
24. | Impulsarem plans de rehabilitació integral que evitin la degradació.
25. | Promourem la configuració d'un espai públic amb una oferta més àmplia de serveis i productes que promoguin una millor qualitat de vida.
26. | Treballarem de manera transversal amb altres àrees (treball, gènere, educació, etc.) i establir relacions institucionals a diferents nivells.
27. | Garantirem la participació i la implicació dels veïns i veïnes en el disseny, l'execució i l'avaluació del projecte, així com la promoció d'una xarxa integrada per tots els agents del projecte per intercanviar i avaluar experiències.
28. | Mantenirem les activitats productives que subministren béns industrials de proximitat.
29. | Consolidarem les activitats de serveis industrials articulats en el teixit productiu local
30. | Promocionarem experiències productives en sectors tradicionals orientades a promoure la producció de qualitat basada en la qualificació laboral i les condicions laborals justes.
31. | Incentivarem la indústria local i els sectors productius vinculats a les noves tecnologies.
32. | Promourem el manteniment i la consolidació dels polígons industrials ja existents (Son Castelló, Son Fuster, Son Rossinyol, Can Valero), garantint la seva qualificació urbanística i les infraestructures fonamentals perquè puguin seguir sent actius.
33. | Aconseguirem que Palma sigui una ciutat líder en els temes vinculats a les noves formes de producció digital distribuïdes.
34. | Donarem suport a les petites i mitjanes empreses i a l'economia de petita escala.

35. Estudiarem la creació d'un Institut municipal de crèdit, coordinat amb altres entitats públiques i molt especialment amb entitats de banca ètica, amb qui estudiarem mecanismes específics per facilitar el crèdit (aval municipal, bestretes, titularització d'actius)
36. Impulsarem una política d'incentius per garantir la presència descentralitzada del comerç de proximitat en els diferents districtes.
37. Impulsarem l'economia social i solidària. L'Ajuntament promocionarà iniciatives econòmiques de caràcter social i solidari arrelades al territori, respectuoses amb la diversitat i el medi ambient.
38. Inclourem en els plecs de condicions de contractació pública clàusules socials d'obligat compliment que garanteixin els llocs de treball i les condicions laborals i socials de les plantilles dins dels marcs de relacions laborals signats per treballadors i empresaris, que només podran ser modificats per acord mutu de les dues parts.
39. Donarem suport a les empreses concursants en licitacions públiques que contemplin les polítiques actives d'ocupació, els criteris de selecció del personal i l'estabilitat de la plantilla.
40. Aplicarem amb el màxim rigor els apartats de penalitats i de rescissió del contracte a aquelles empreses que no compleixin el plec de condicions tècniques.
41. Reforçarem la coordinació dels serveis d'inspecció municipals i portarem a terme un control rigorós del compliment del contracte signat amb l'administració.
42. Impulsarem el lloguer i/o l'accés preferencial de locals municipals buits en els diferents barris a persones aturades de llarga durada a preu baix per desenvolupar activitats d'alt valor ambiental i social afegit (reciclatge, restauració, segona mà, artesanía, producció ecològica, tecnologies de la informació compartida, formació i educació al llarg de la vida, etc.).
43. Impulsarem programes específics centrats en assessoria, formació i acompanyament de noves iniciatives socioeconòmiques que generin ocupació digna i sostenible.
44. Contribuirem al finançament de les iniciatives inspirades en l'economia del comú i en la producció distribuïda i compartida impulsades des de l'associacionisme i el cooperativisme.
45. Donarem suport municipal a la recuperació d'empreses privades en crisi per part dels i les treballadores, a través d'empreses d'economia solidària i cooperatives de treball associat.

### 3.1.2. SECTOR TURÍSTIC DE QUALITAT I AMB FUTUR

46. Afavorirem la contractació pública de la petita i la mitjana empresa, incloent-hi clàusules socials en l'adjudicació dels contractes.
47. Impulsarem la creació de vivers d'empreses que afavoreixin les iniciatives de naturalesa social i orientades, especialment, a la població jove.
48. Donarem suport a la creació de teixit empresarial procurant la creació de xarxes que garanteixin l'accessibilitat als recursos per a les persones emprenedores, així com la seguretat enfront dels riscos econòmics que això comporta.
49. Crearem un Pla d'ajuda a les accions de base cooperativa que compleixin amb els requisits d'igualtat, sostenibilitat i innovació, de sectors generadors de Valor Afegit amb alt contingut en R+D+i.
50. Millorarem i aprofundirem l'assessorament específic ofert a l'empresariat mitjançant una agència de desenvolupament local. Prestar particular atenció al servei públic d'assessoria per a les empreses cooperatives.
51. "Ajuntament 2.0": Farem valer l'Institut Municipal d'Informàtica a les diverses àrees municipals de formes de treball online i telemàtic que estalviïn l'ús de paper, tinta i altres, i disminuir la despesa d'aquestes partides.
52. Instarem a la Comunitat Autònoma a emprendre les mesures adients ja siguin econòmiques, jurídiques-tributàries, organitzatives o d'altre caire, per respondre a la necessitat de compensar els impactes negatius provocats per l'elevada pressió econòmica i ambiental derivada del nombre de visitants anuals a la nostra ciutat.
53. Estimularem la inversió del sector turístic dins del territori palmèsà des de l'Ajuntament mitjançant els instruments tècnics i econòmics que té a l'abast.
54. Lluitarem contra el model turístic de "tot inclòs i de gatera" per afavorir el repartiment equitatiu i just de la riquesa que genera el turisme entre tots els sectors, tant el comercial com el de la restauració, etc., dins del terme municipal de Palma.
55. Fomentarem el turisme familiar responsable socialment i respectuós amb el medi ambient.
56. Promourem el disseny d'una sèrie de rutes específiques (gastronòmiques, arquitectòniques, d'elements singulars, etc.) per tal de donar a conèixer els productes i els serveis locals i fomentar-ne el consum.
57. Aprofitarem, dins l'àmbit turístic i cultural, les infraestructures i el ressò internacional de la gastronomia local per fomentar la desestacionalització del turisme. Mantenint la prohibició dels allotjaments turístics en edificis plurifamiliars i ampliar aquesta limitació a unifamiliars en funció de l'emergència habitacional de cada barri.



58. | Elaborarem, amb la participació de tots els actors corresponents, un Pla especial urbanístic de regulació del turisme per tota la ciutat, per tal d'avaluar en profunditat l'impacte i les conseqüències socioeconòmiques d'aquesta activitat per a establir criteris destinats a regular les llicències de tots els tipus d'allotjament: hotels, hostals, albergs, habitatges d'ús turístic, pensions, etc.
59. | Establirem una moratòria de concessió de noves llicències per a tots els tipus d'allotjament turístic (habitatges d'ús turístic, hotels urbans, albergs, ...).
60. | Avaluarem i diagnosticarem l'oferta existent i el seu impacte econòmic i social: accés a l'habitatge, ocupació de l'espai públic, mobilitat, diversitat d'usos i producció, i gestió de residus.
61. | Crearem, a partir de la revisió de les condicions per al manteniment de les llicències existents, una estratègia de descongestió de les zones sotmeses a major pressió ambiental i social.
62. | Atorgarem als residents a les zones de major pressió turística ajudes al lloguer social, ajudes fiscals per al comerç de proximitat, campanyes de sensibilització i educació del turista.
63. | Augmentarem els espais verds per contrarestar part de l'impacte ambiental del turisme i afavorir el passeig i el gaudi de les famílies.
64. | Enfortirem els serveis d'inspecció i sanció relacionats amb el turisme. És important que les diferents activitats econòmiques vinculades al turisme s'ajustin a la legalitat existent i adequin la seva activitat al bé comú.
65. | Impulsarem mesures que tornin a l'habitatge al seu ús residencial.
66. | S'accelerará el procediment administratiu per al tancament dels allotjaments turístics il·legals i es promourà el lloguer social com a mesura alternativa a les sancions econòmiques.
67. | Prioritzarem i reorientar les àrees d'inspecció municipals per fer complir les normatives sobre el turisme que són necessàries per al bon funcionament de la ciutat i per a la qualitat de vida dels seus habitants.
68. | Crearem un grup d'observadors turístics que realitzi inspeccions aleatòries durant tot l'any de llicències d'activitat, així com revisar i auditar les llicències atorgades per a la seva conformitat urbanística (hoteleres, albergs juvenils, etc.) i per a la detecció d'irregularitats i males pràctiques.
69. | Supervisarem els canals de comunicació i intermediació comercial d'allotjaments i estudiar la sol·licitud de retirada de llicències.

### 3.2 COMERÇ I RESTAURACIÓ.

- 70. | Defensarem el comerç de proximitat.
- 71. | Desenvoluparem polítiques que reequilibrin territorialment el comerç.
- 72. | Augmentarem la disponibilitat i facilitar als lloguers de locals municipals perquè totes les persones i personal autònom emprenedor puguin iniciar als seus projectes arreu de Ciutat.
- 73. | Estudiarem la creació d'un organisme de representació del petit i mitjà comerç que tingui veu a l'Ajuntament i que intervingui sobre la dinamització i la promoció del petit i mitjà empresariat i sobre la promoció turística dins el municipi.
- 74. | Potenciarem la permanència dels comerços emblemàtics de Palma segons les directrius de Patrimoni, ja que van desapareixent.
- 75. | Fomentarem iniciatives dels petits comerços de Palma, com per exemple el Mercat d'Stocks o altres d'interès per a aquest col·lectiu.
- 76. | Promocionarem i donarem suport a l'impuls de sectors de treball nous, com per exemple el pesquer, el marítim, l'agrícola i ecològic o l'artesà.
- 77. | Fomentarem a la nostra ciutat la cultura gastronòmica establint línies de participació i col·laboració del sector.
- 78. | Impulsarem aliances entre comerços col·laborant amb les associacions de comerciants per afavorir que es comparteixin recursos i serveis, de manera que s'aprofitin interessos comuns que propiciïn les vendes, la connexió entre els comerços, els seus barris i les persones que requereixen un tracte proper i complidor amb les seves necessitats.
- 79. | Facilitarem la relació entre comerciants i administració, tant per resoldre les seves demandes com per atendre les seves necessitats en formació, ús de noves tecnologies que redueixin la distància amb els grans venedors del mercat digital, defensa legal, negociació amb bancs, etc.
- 80. | Complirem els plans d'usos dels barris turístics per protegir el petit comerç.
- 81. | Donarem suport a iniciatives col·lectives de petits comerços, cooperatives i empreses incipients relacionades amb el turisme.
- 82. | Consolidarem la creació d'un centre comercial a cel obert al centre de Palma.
- 83. | Assegurarem una contractació amb millors terminis de pagament, ajustant el tipus de contractació a les característiques de les PIME i actuant com a promotor de compres dirigides al petit per part d'altres actors on l'Ajuntament pot influir, entre altres mesures.

84. | Impulsarem la promoció i formació empresarial mitjançant l'impuls de Palma Activa, l'aproximació de les oficines d'atenció a l'empresa en els barris, etc.
85. | Realitzarem canvis estructurals en la promoció de les activitats comercials mitjançant la descentralització de part de les inversions i l'afavoriment de condicions especials per a aquelles amb un valor afegit ambiental i social més alt.
86. | Limitarem al màxim els permisos necessaris per a realitzar ampliacions de grans superfícies comercials.
87. | Protegirem els comerços tradicionals i emblemàtics, a través d'ajudes i plans especials que afavoreixin la diversitat, la proximitat i la qualitat estètica, en la direcció establerta a la Carta Europea de la petita empresa o la "Small Business Act".

## 4.HORITZÓ DEMOCRÀTIC.

La conquesta dels ajuntaments del canvi, des dels petits municipis fins a les ciutats més importants de l'Estat, va suposar l'inici del canvi polític. No obstant això, hem de prioritzar l'aposta municipal per a continuar impulsant les polítiques iniciades en 2015.

L'aposta per una institució que vetlli per l'interès general i no pels privilegis d'uns pocs ha de continuar, perquè fa quatre anys ja ho vam dir: contra aquells que creuen que la política és un negoci per a enriquir-se, nosaltres defensem la gestió pública com un servei per a la ciutadania.

Ja coneixem els obstacles que hi ha al camí i redoblem l'aposta per a defensar el bé comú. Garantir els drets bàsics i fer polítiques valentes que posin en el centre els problemes de la gent exigeix un canvi en la forma de prendre les decisions, d'entendre les institucions i els càrrecs, i sobretot de gestionar la ciutat i donar veu als seus veïns i veïnes.

Aquest nou model el defensarem amb sentit comú. Tindrem institucions on la burocràcia no sigui un obstacle i serem més eficaços donant veu i resolent les necessitats de la gent.

Però per a mirar al futur hem de conèixer el nostre passat recent i dignificar la memòria democràtica i popular, per a comprendre el temps present hem de conèixer d'on venim.

Una ciutat moderna i inclusiva ha de garantir que les generacions futures puguin fer un ús normal, en tots els àmbits, del català com a llengua pròpia del territori. Enfront d'aquells que només saben dividir i generar conflicte, hem de defensar l'ús de la llengua catalana com un dret, una riquesa cultural i lingüística, i un instrument per a aconseguir la igualtat d'oportunitats a través de la integració i la convivència.

## 4.1 DEMOCRÀCIA OBERTA, EL PODER I LA VEU PER A LA GENT.

1. Portarem la democràcia a les finances municipals i instaurar una gestió econòmica sostenible i equitativa. Treballarem per a la realització d'auditories externes de la gestió municipal per a verificar la situació actual de la gestió i dissenyar accions futures. Garantirem la inhabilitació en futures col·laboracions quan s'hagi incorregut en una irregularitat.
2. Crearem un inventari obert a la ciutadania del patrimoni municipal de l'Ajuntament de Palma per a una gestió eficaç dels seus usos i la conservació del patrimoni. Així evitar la seva venda i obrir les seves portes a veïns i veïnes garantint l'interès social en l'ús del patrimoni públic.
3. Garantirem que la despesa en publicitat institucional es destina exclusivament en informació i campanyes al servei de la ciutadania.
4. Tenim un compromís actiu amb la transparència. Enfortirem els principis de transparència i accessibilitat de la informació pública, millorant i actualitzant la informació de tots els pressupostos, despeses, convocatòries, places i concursos. Per això, garantirem la contractació pública transparent en les meses de contractació i les empreses involucrades en la gestió i execució dels serveis municipals.
5. Apuntalarem els principis de transparència, inspecció i antifrau, garantint la independència dels tècnics responsables per a millorar el seu control i actuació. Augmentarem l'eficàcia dels òrgans fiscalitzadors.
6. Volem avançar cap a un nou model de control financer: crearem un reglament de control intern de l'Ajuntament de Palma per a millorar l'eficàcia de tota l'activitat econòmica-financera dels ens municipals sense alentir la gestió municipal. Perquè la fiscalització de la despesa pública respon als principis de legalitat, economia, eficàcia i eficiència.
7. Recuperarem els serveis públics. Elaborarem un full de ruta per a la recuperació de la gestió pública dels serveis municipals externalitzats. Hem d'assegurar l'equiparació de les condicions laborals entre personal municipal i els equips dels serveis remunicipalitzats.
8. Crearem un observatori autònom per a l'avaluació de les polítiques públiques de Cort, gràcies al qual comptarem amb una àrea tècnica per a avaluar les polítiques, els seus objectius i els seus resultats. Amb el qual poder establir mecanismes de participació per a implicar la ciutadania en el seguiment i avaluació la gestió municipal i apostar per noves formes de fer política juntament amb la ciutadania.
9. Democratitzarem i modernitzarem la participació. Impulsar iniciatives pedagògiques digitals per a reduir la bretxa tecnològica i fomentar de les noves eines de participació digitals, enfortint els espais digitals de debat per a generar una nova cultura democràtica.
10. Garantirem que les inversions de gran impacte social, ambiental o econòmic siguin sotmeses a un debat públic.

11. | Enfortirem la participació ciutadana real i caminar cap a un nou model de democràcia municipal per a millorar la integració i la compatibilitat dels diferents processos i mecanismes de participació.
12. | Garantirem que les necessitats de la gent estiguin en el centre elaborant el pressupost participatiu en l'escala més pròxima, els barris. Continuarem apostant per la participació activa dels veïns i veïnes dels districtes assegurant que un mínim del pressupost municipal sigui assignat per ells. Donarem veu i reconeixem la labor dels moviments socials mantenint sempre la seva independència.
13. | Potenciarem el seguiment de l'acció de govern, la gestió de pressupost i els Plans de Barri creant espais de reunió i debat que tindran una periodicitat bimensual. Per a tractar temes com l'ordenació de les terrasses en l'espai públic, la recollida d'escombraries o la mobilitat en ciutat.
14. | Dissenyarem mecanismes específics que permetin a la població migrada accedir a més espais de participació política, d'activisme i de representació i defensar la plena ciutadania i els drets polítics de la població estrangera.
15. | Instaurarem una normativa per a facilitar la cessió d'espais públics per a la cogestió per part de la ciutadania amb finalitats socials i culturals.
16. | Incrementarem les zones WIFI en l'espai urbà de Palma.
17. | Recuperarem, conservarem i farem valdre la nostra memòria col·lectiva i democràtica amb la finalitat de conèixer el nostre passat recent i del present. Aplicarem la llei de Memòria Històrica en la simbologia, toponímia i nomenclatura que encara existeixen a Palma. Fomentarem la recerca de la memòria democràtica i dignificarem els espais de memòria per a acostar-los a la ciutadania. Fomentarem les rutes de memòria històrica per a integrar l'experiència de les víctimes oblidades al nostre present.
18. | Defensarem el català com a factor de convivència i inclusió. Garantirem la igualtat i llibertat dels drets lingüístics de la ciutadania a través de la promoció i defensa de l'ús del català per a fer valdre el patrimoni lingüístic i cultural. Enfortirem el programa de dinamització lingüística en els barris i la formació a través de cursos.
19. | Revisarem les immatriculacions dutes a terme per l'església des de 2015 i vetlarem pel patrimoni públic de tota la ciutadania de Palma.

## 4.2 CULTURA.

20. | Per a una gestió de la cultura més àgil, democràtica i transparent. Establirem nous protocols i procediments administratius per adaptar l'administració a la cultura i les arts i facilitar l'accés a la ciutadania.
21. | Impulsarem iniciatives de producció cultural combinades amb la investigació, ciència i tecnologia per a vertebrar una comunitat que miri al futur. Recuperarem el carrer i els espais públics per a la creació artística. Tornar la vida als barris i afavorir la participació en activitats obertes a tots els veïns i veïnes.

- 22. | Facilitarem la participació de la ciutadania en la programació cultural i organització d'esdeveniments i fomentar la creativitat i la diversitat des de la base.
- 23. | Introduïrem la gratuïtat a museus, centres i sales privades revisant les concessions.
- 24. | Ampliarem l'accés a la cultura a tota la ciutadania.
- 25. | Revisarem les condicions laborals de contractació en els organismes adscrits i instal·lacions culturals per evitar la precarització.
- 26. | Farem arribar la cultura a tots els racons de la ciutat. Gaudir durant l'estiu de les diferents manifestacions culturals en tots els barris de Palma per redescobrir la ciutat més enllà del centre.

### 4.3 PATRIMONI HISTÒRIC

- 27. | Crearem d'una xarxa de jaciments arqueològics orientada a les visites culturals. Al municipi de Palma hi ha una gran riquesa arqueològica, que abasta des de l'edat del bronze fins a les darreres etapes històriques, passant per l'època talaiòtica, púnica o romana. Jaciments com Na Galera, Son Espases, ca's Quitxero, Es Rafal o Son Sunyer haurien de disposar de senyalització i explicació adequades i homogènies.
- 28. | Ampliarem del catàleg de protecció d'edificis. Aquesta passada legislatura s'ha fet feina amb una ampliació necessària, però els 155 nous elements són insuficients, i és necessari continuar treballant per incloure nous elements arquitectònics que avui per avui no estan protegits com cal. Preservar aquest patrimoni arquitectònic és preservar una part important de l'esperit i l'essència de la nostra ciutat.
- 29. | Millorarem les ajudes a la investigació, difusió i conservació del patrimoni de Palma. La riquesa patrimonial del nostre municipi és immensa, i és necessari dedicar-hi els recursos adequats per impulsar les feines relacionades amb aquest.
- 30. | Farem un manteniment adequat al Baluard del Príncep. Les murades de Palma són un element patrimonial de primera magnitud, i una de les seves parts més remarcables es troba amb un estat lamentable. Ens preocuparem de millorar la neteja i de lluitar contra el vandalisme que desmereixen una de les zones més visibles de la nostra ciutat.
- 31. | Adequarem i posarem en valor les restes de la Síquia Reial. La Síquia Reial és una conducció hídrica que duia aigua des de la font de la vila i que té el seu origen a la palma islàmica. Algun dels fragments que es conserven es troba en molt mal estat, com per exemple el que hi ha a la Plaça de Berenguer de Palou. És necessari restaurar, senyalitzar i posar en való aquest bé d'interès cultural.

32. Millorarem el manteniment del Castell de Bellver. El Castell és un dels moments emblemàtics de Palma i no ha gaudit d'un correcte manteniment al llarg de les dècades, el que ha donat com a resultat greus desperfectes estructurals en alguna de les seves parts, que ara es troben en restauració. És necessari que el manteniment i el control periòdic de l'estat de l'edifici siguin òptims per disposar d'aquesta joia patrimonial en el millor estat possible.

#### 4.4 SEGURETAT CIUTADANA

33. Recuperarem i potenciarem el model de Policia Local de proximitat, que inclou: policia de barri i policia tutor, etc. Alhora, volem un model policial assertiu i proper a la ciutadania que vetlli per treballar amb i per al ciutadà.
34. Dignificarem la feina de la Policia Local, investigant, depurant i actuant amb contundència davant qualsevol indicatiu de corrupció. En aquest sentit, creiem necessari d'establir un òrgan de control municipal sobre la policia local en què participin diferents membres de l'equip de govern.
35. Creació d'una mesa de transparència, bones pràctiques i ètica en la policia municipal.
36. Engagar una bústia ètica externa a la policia municipal on la ciutadania pugui exposar les seves queixes i que aquestes siguin contestades per un funcionari extern al cos policial a més de poder fer un seguiment exhaustiu de la seva queixa sense opacitat.
37. Introduir dins els programes de formació obligatòria la sensibilització de la policia municipal en gènere i drets LGTBI. Així com formar de manera específica els agents de policia municipal que recullen denúncies de violència de gènere.
38. Establir protocols d'actuació que protegeixin les dones víctimes de violència de gènere i evitin el maltractament institucional. Millores perquè les dones víctimes de delictes violents tinguin accés prioritari i una estada que protegeixi la seva identitat dins de la caserna de policia municipal.
39. Promoure la figura de l'interlocutor social dins de la policia municipal, així com una unitat que protegeixi els col·lectius més vulnerables i eviti l'odi a la nostra ciutat.
40. Promoure la millora de materials d'autoprotecció per al cos de bomber i renovació dels mitjans.
41. Crear protocols que permetin al cos de bombers prestar els seus serveis de manera extraordinària i urgent en qualsevol part de l'arxipèlag balear  
Serveis socials.
42. Establir un contacte per a l'àrea de serveis socials amb l'objectiu de fixar plans estratègics transversals estables a llarg termini, capaços de donar respostes en clau de drets a les demandes ciutadanes, i que permetin l'avaluació del seu impacte per tal d'establir dinàmiques de millora dels serveis socials.

43. | Augmentar i prioritzar la despesa destinada a prestacions socials. Equiparar aquesta despesa a la mitjana nacional, i a llarg termini, amb el nivell de la Unió Europea. Les iniciatives i els recursos a disposició de la ciutadania que ho necessitin, han de ser flexibles, diversos i suficients de manera que puguin adaptar-se a les necessitats particulars de cada barri i de cada cas.
44. | Ajudes econòmiques públiques transparents. Vetllar per mantenir una política d'ajudes econòmiques, en clau de drets, que eviti el clientelisme, la dimensió caritativa i la perpetuació de la precarietat i a favor de la justícia social.
45. | Vetllar pels drets de les persones que tot i tenir ingressos, aquests no cobreixen les seves necessitats o formen part d'activitats que les col·loquen en situació de risc tant social com de salut. Per exemple, persones que exerceixen la prostitució, o persones amb condicions laborals de quasi esclavatge.
46. | Activar tota la promoció interna del cos de bombers.
47. | Millorar la gestió i el manteniment del Parc de Bombers de Son Malferit y les seves deficiències.
48. | Assegurarem que el cos de Bombers comptarà amb les eines i els equips adequats per garantir la seva pròpia seguretat i la de la ciutadania.
49. | Oferirem formació i innovació permanent per al cos de Bombers.

## 4.5 JOVENTUT.

La joventut té unes necessitats i interessos propis que s'han d'atendre pel bé del futur de la societat. A la vegada, convé distingir, d'una banda, les particularitats de la condició juvenil a Balears respecte d'altres territoris. El model econòmic basat únicament en el turisme, condiona el present i futur dels joves de les nostres illes, tant en la seva vida diària com vida laboral. Per desgràcia liderem l'abandonament escolar a nivell estatal. Un de cada quatre estudiants no acaba els estudis de secundària i un dels motius principals és la incorporació laboral primerenca al sector de serveis i hostaleria.

S'ha d'analitzar la situació de la joventut per poder desenvolupar polítiques públiques pertinents, coherents i eficaces. És important no tenir una imatge homogènia de la joventut i dels seus problemes; a més de la dimensió generacional i el factor territorial, cal tenir en compte altres variables (classe, ètnia, gènere, etc.). Des d'aquesta perspectiva interseccional es poden elaborar polítiques que redueixin la vulnerabilitat de la població jove.

Així doncs, els principals reptes en matèria de joventut són:



50. | Proposar polítiques dirigides a la joventut per facilitar-ne l'emancipació:  
L'habitatge: Pla de "Primer allotjament" o "d'allotjaments temporals" en habitatges públics destinats a lloguer. Ocupació: Fomentar l'economia social entre la joventut, i realitzar campanyes de sensibilització sobre drets laborals en els centres educatius.
51. | Estimular el debat generacional en l'agenda pública i incorporar la perspectiva interseccional en les polítiques de joventut.
52. | Fer campanyes de promoció de l'associacionisme per acostar a la ciutadania jove la realitat associativa. Implicar les associacions juvenils en el treball en xarxa amb la resta d'entitats dels barris creant un teixit intergeneracional.
53. | Prioritzar pressupostàriament les activitats d'oci responsable i temps lliure. Activitats d'atenció, formació, promoció, inserció i d'integració per a persones menors d'edat i en situació de vulnerabilitat o escassa formació acadèmica.
54. | Impulsar les experiències d'oci relacionades amb el medi ambient, l'esport, la cultura i les formes d'expressió jove, així com les noves tecnologies.